

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el programa de recompensas Moo Money Got Milk? y cómo funciona?

El programa de recompensas Moo Money Got Milk? permite a los consumidores ganar puntos basados en la compra de leche real. Los puntos se pueden canjear por tarjetas de recompensa virtuales. Cualquier persona elegible para el programa de recompensas Moo Money Got Milk? puede registrarse utilizando el formulario de registro en línea disponible en <https://moomoney.com>.

- Una vez que se haya registrado, será elegible para ganar puntos de Moo Money por compras de leche real que califiquen. Para ganar puntos por compras que califiquen, debe subir recibos que muestren su compra de leche real desde el 1/28/19 hasta el 4/28/19. Debe iniciar sesión y hacer clic en "Subir recibo" (Upload Receipt) en la barra de menú.
- A medida que envíe recibos válidos, los puntos Moo Money ganados se acumularán en su cuenta. Cuando tenga suficientes puntos de Moo Money, puede canjearlos por una tarjeta de recompensas virtual.

¿Existen reglas especiales para participar?

Sí. Este programa está abierto a residentes legales del estado de California, mayores de 18 años. Vea los Términos y Condiciones para saber los detalles completos.

¿Cuándo puedo empezar a ganar puntos?

Inmediatamente después de completar su registro de membresía, se establecerá su "billetera en línea" en su cuenta. Cada vez que envíe un recibo válido, acumulará puntos en su billetera. Una vez que acumule suficientes puntos Moo Money por su compra de leche real, puede canjearlos por una tarjeta de recompensas virtual.

REGISTRO Y ACCESO

¿Debo registrarme para participar en el programa de recompensas Moo Money Got Milk?

Sí, es necesario registrarse para hacer seguimiento a sus puntos. Debe tener 18 años de edad o más para registrarse.

¿Cómo me inscribo en el programa de recompensas Moo Money Got Milk?

Puede registrarse utilizando el formulario de registro en línea disponible en <https://moomoney.com>

¿Qué sucede si olvido mi ID de usuario o contraseña?

Su ID de usuario es la dirección de correo electrónico que ingresó en el registro. Haga clic en el enlace de "¿Olvidó su contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión en <https://moomoney.com> si olvidó su contraseña.

¿Puedo tener varias cuentas de Moo Money?

No. Hay un límite de una cuenta por persona, por dirección de correo electrónico.

¿Tiene algún costo unirse al programa de recompensas Moo Money Got Milk?

No tiene ningún costo unirse al programa de recompensas Moo Money Got Milk?

¿Tengo que dar información personal para registrarme en el programa de recompensas Moo Money Got Milk? Si es así, ¿qué información específica se requiere?

Deberá proporcionar: Nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal y crear un nombre de usuario y contraseña para su cuenta.

PREGUNTAS SOBRE MI CUENTA

¿Cómo puedo ver mis puntos de Moo Money?

Puede ver su saldo de puntos de Moo Money ingresando a su cuenta y seleccionando la opción Saldo de puntos en la barra de menú.

¿Cómo puedo ver mis recompensas?

Puede ver su historial de recompensas ingresando a su cuenta y seleccionando la opción Mi cuenta en la barra de menú.

¿Cómo cambio la información de mi cuenta o la dirección de correo electrónico?

Inicie sesión, vaya a la sección Mi cuenta y seleccione Editar la información de mi cuenta. Allí, puede cambiar su información personal ingresada en el registro.

¿Qué debo hacer si deseo cancelar mi membresía?

Deberá comunicarse con el servicio de atención al cliente a través de customerservice@moomoney.com.

¿Cómo cancelo mi suscripción a recibir correos electrónicos sobre Moo Money?

Inicie sesión, vaya a la sección Mi cuenta y seleccione Editar la información de mi cuenta. Allí, puede cancelar la suscripción de futuros correos electrónicos.

PREGUNTAS DE LOS PUNTOS DE MOO MONEY

¿Puedo cambiar mi recompensa por otra cosa, o por dinero en efectivo?

No, las selecciones de recompensa son definitivas y no se pueden cambiar por dinero en efectivo.

¿Puedo transferir mis puntos de Moo Money a otra cuenta?

Lo siento. Los puntos Moo Money no son transferibles.

¿Con quién me comunico si mi saldo de puntos de Moo Money que se muestra en el panel es incorrecto?

Puede enviar un correo electrónico a customerservice@moomoney.com

¿Los puntos de Moo Money expiran?

Sí, los puntos de Moo Money caducan cuando la promoción finaliza el 4/28/19.

PREGUNTAS SOBRE TARJETAS DE RECOMPENSAS VIRTUALES

¿Debo activar mi tarjeta de recompensa virtual?

No, no tiene que activar su tarjeta de recompensa virtual antes de usarla. Una vez que la imprima, está lista para usarse.

¿Cuál es el valor de mi tarjeta de recompensa virtual?

El valor de su tarjeta de recompensa virtual se encuentra en el frente de su tarjeta de recompensa virtual.

¿Cómo uso mi tarjeta de recompensa virtual?

1. Seleccione un vendedor minorista que acepte MasterCard.
2. Para procesar el pago, seleccione MasterCard como el método de pago, para que se procese como tarjeta de crédito (*tendrá que entregar la tarjeta de recompensa virtual impresa en la caja*). Si su compra es mayor que el valor de su tarjeta de recompensa virtual, primero deberá pagar la diferencia y luego usar su tarjeta de recompensa virtual para el saldo restante.
3. Ingrese el número de cuenta de 16 dígitos ubicado en su tarjeta de recompensa virtual, junto con el código de seguridad.

¿Qué sucede si mi compra es mayor o menor que el valor de mi tarjeta de recompensa virtual?

Si su compra supera el valor de su tarjeta de recompensa virtual, usted será responsable de pagar la diferencia. Si su compra es menor que el valor de su tarjeta de recompensa virtual, no se proporciona efectivo como cambio.

¿Qué pasa si no gasto la cantidad total en mi primer uso de la tarjeta de recompensa virtual, el valor restante todavía estará disponible para mí?

Sí, la tarjeta de recompensa virtual puede usarse hasta que caduque o hasta que haya gastado la cantidad total disponible en ella, lo que ocurra primero.

Perdí mi tarjeta de recompensa virtual, ¿puedo reemplazarla?

Su tarjeta de recompensa virtual no puede ser reemplazada en caso de pérdida, robo, daño o caducidad.

¿Es una tarjeta de crédito?

No, su tarjeta de recompensa virtual no funciona como una tarjeta de crédito. Usted está limitado al valor que ya está en la tarjeta.

¿Por cuánto tiempo podré usar esta tarjeta de recompensa virtual?

La tarjeta de recompensa virtual se puede usar hasta la fecha de vencimiento en el frente de la tarjeta o hasta que haya gastado el valor disponible, lo que ocurra primero.

¿Puedo agregar dinero a mi tarjeta de recompensa virtual?

No, su tarjeta de recompensa virtual no es recargable.

¿Hay alguien con quien me pueda contactar si necesito más información?

Sí, puede enviar un correo electrónico al servicio al cliente a customerservice@moomoney.com